

# КОНЕЧНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И ПОКУПКИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ ОНЛАЙН

---

27 ноября 2020 года

Круглый стол РАФМ

GAME CHANGERS



# КОРОНАВИРУС: ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ОПАСЕНИЯ

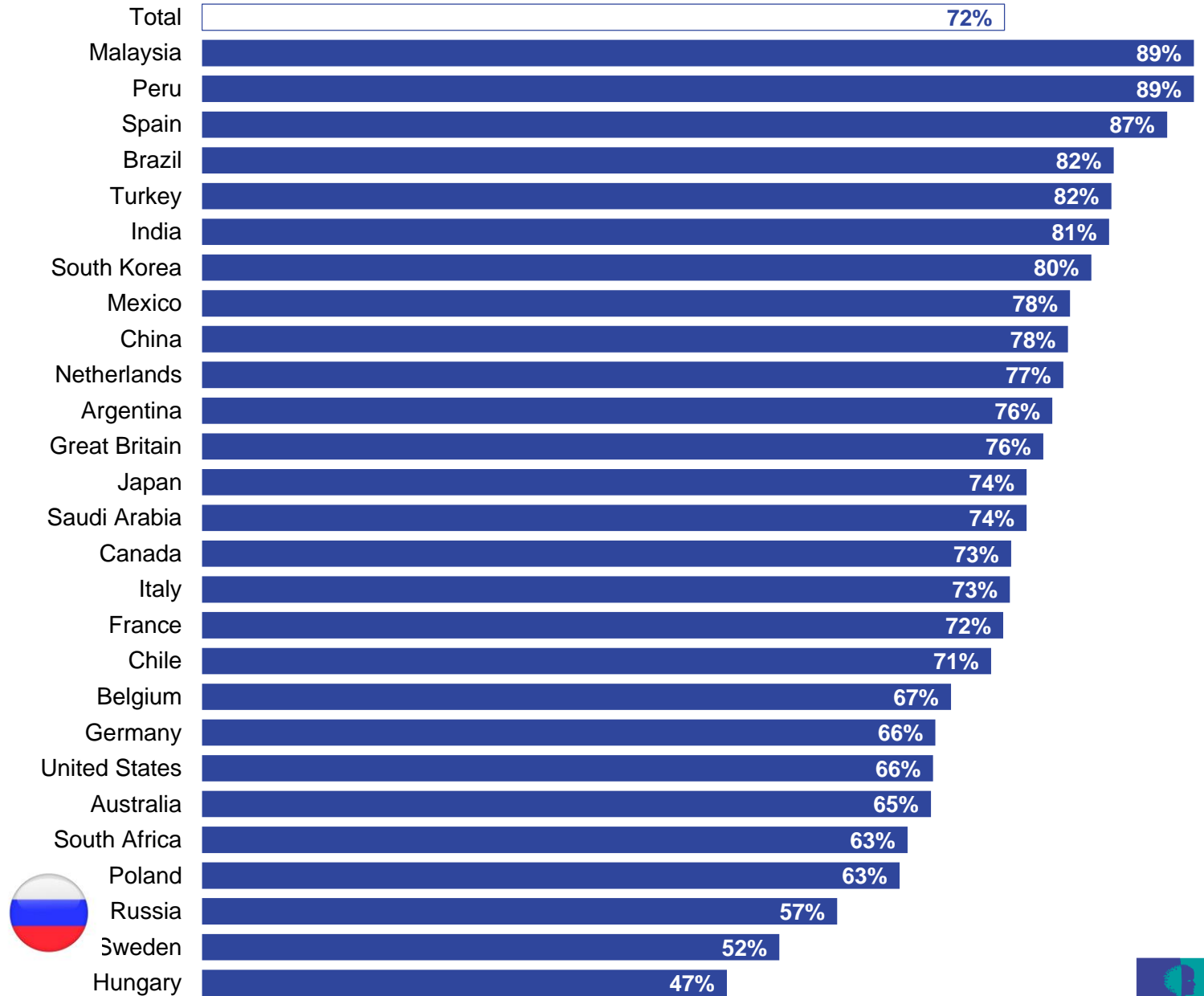
# CORONAVIRUS

Thinking generally, which of the following, if any, do you see as the biggest health problems facing people in your country today?

*Coronavirus is considered the top health problem facing people in 26 of the 27 countries surveyed. The findings are in line with our What Worries the World survey.*

*Concern is somewhat higher among 50-74 year olds (75%).*

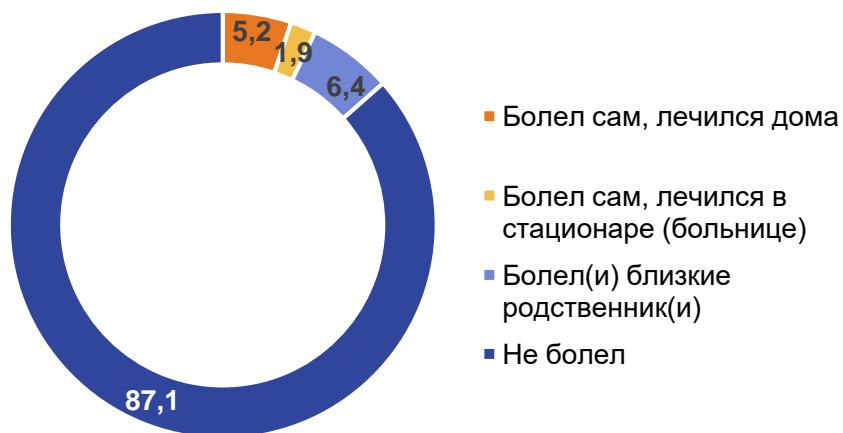
*There are also regional differences, with people in Latin American countries more concerned by the health threat of COVID-19.*



Base: 20,009 online adults aged 16-74, September 25th – October 9th 2020

# ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ И ТРЕВОЖНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

13,6% СТАЛКИВАЛИСЬ С КОРОНАВИРУСОМ  
– БОЛЕЛИ САМИ ИЛИ РОДСТВЕННИКИ

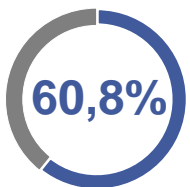


ВО ВРЕМЯ ЭПИДЕМИИ НАСЕЛЕНИЕ БЫЛО ОБЕСПОКОЕНО

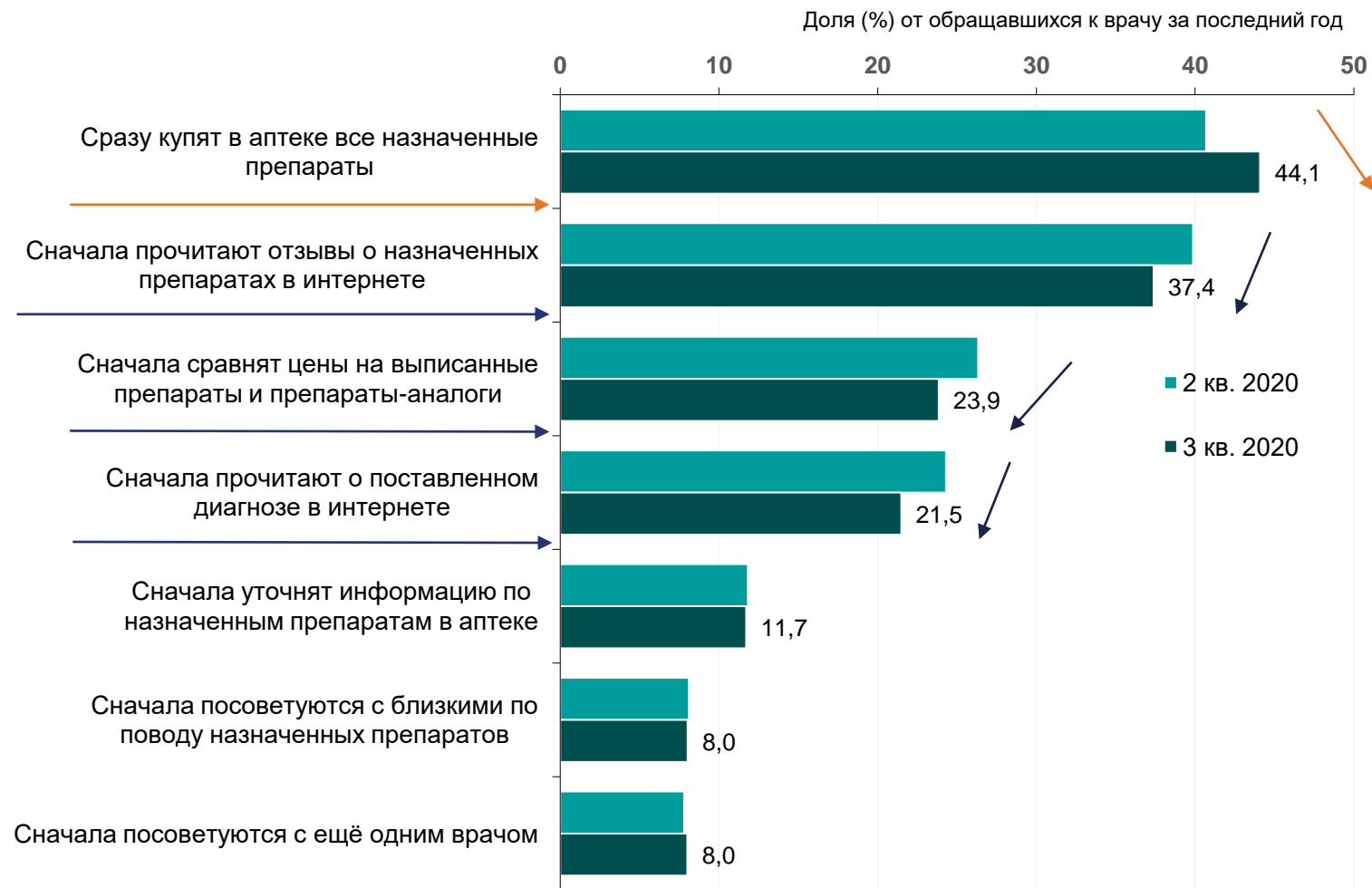


Исследование проводилось в сентябре 2020 года

# ПОВЕДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРИ НАЗНАЧЕНИИ ВРАЧОМ НОВОГО ПРЕПАРАТА ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ

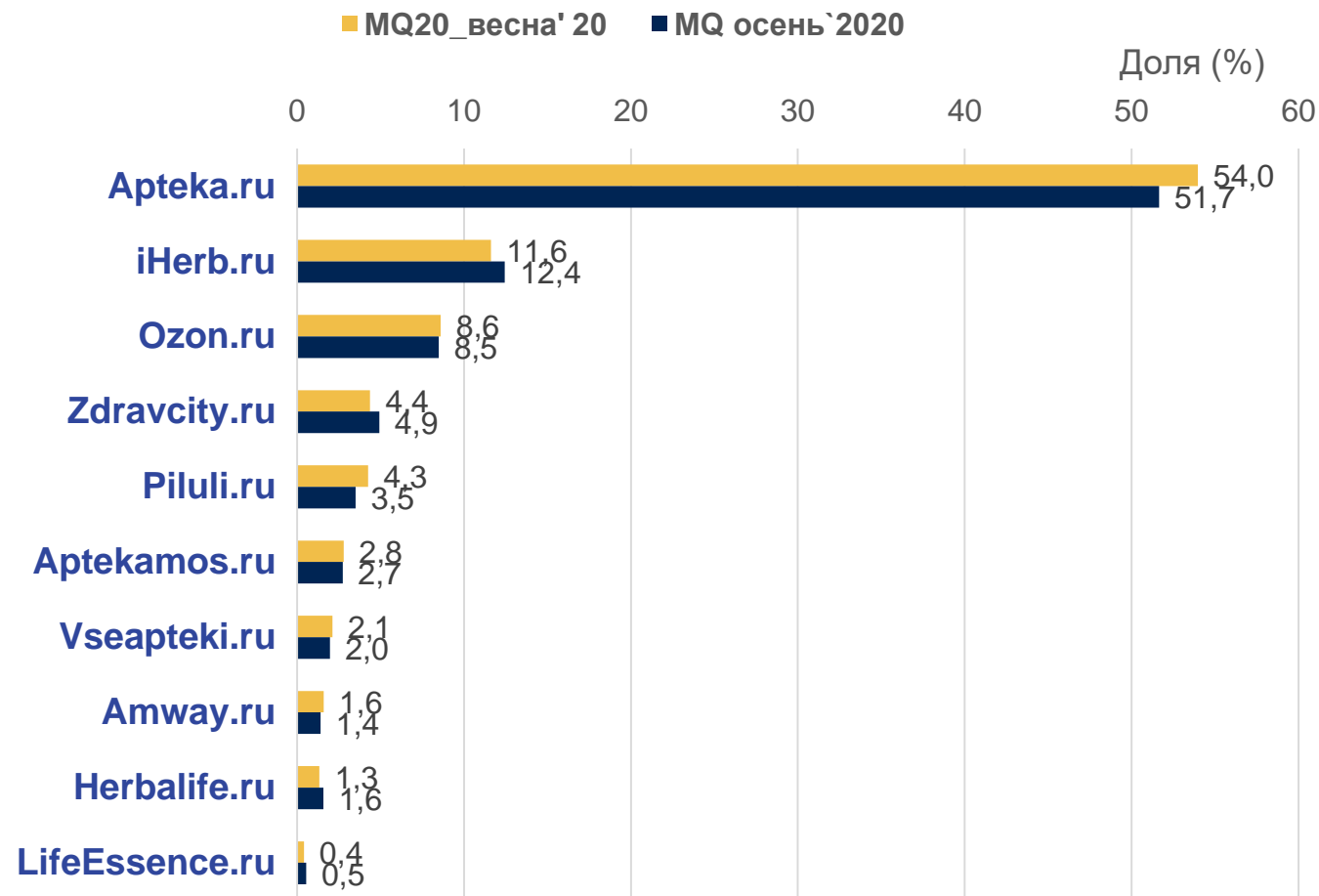


населения старше 16 лет  
обращались к врачам в течение года

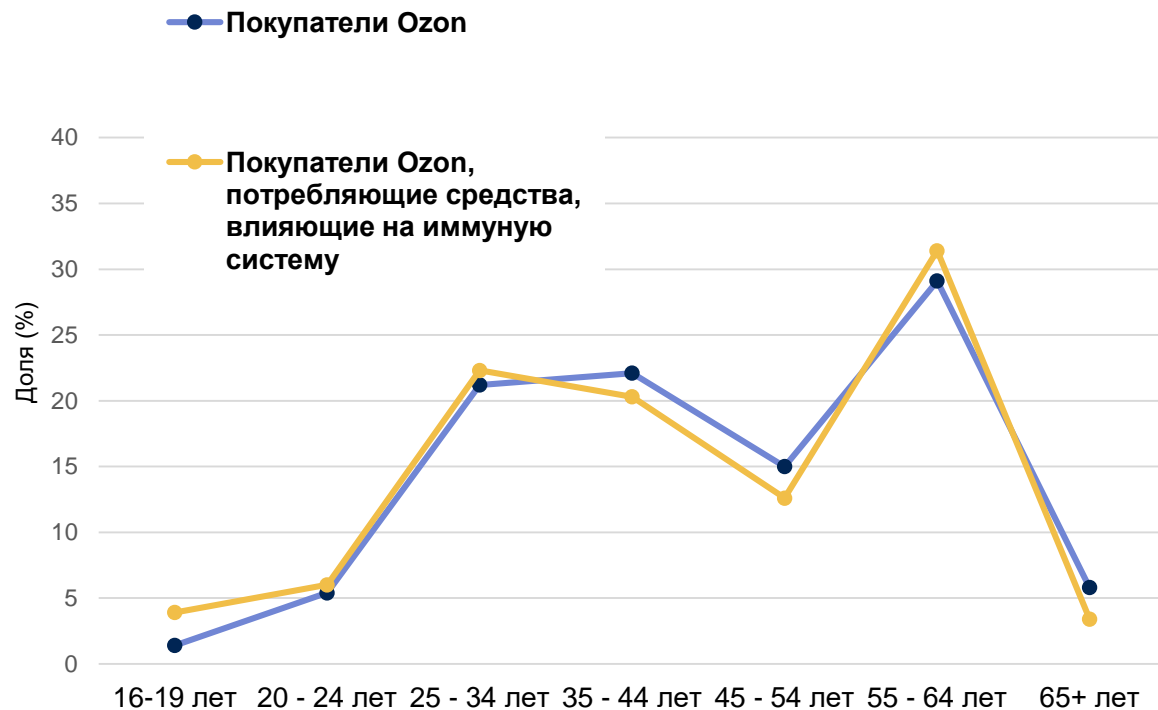


# ОНЛАЙН- ПОКУПКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

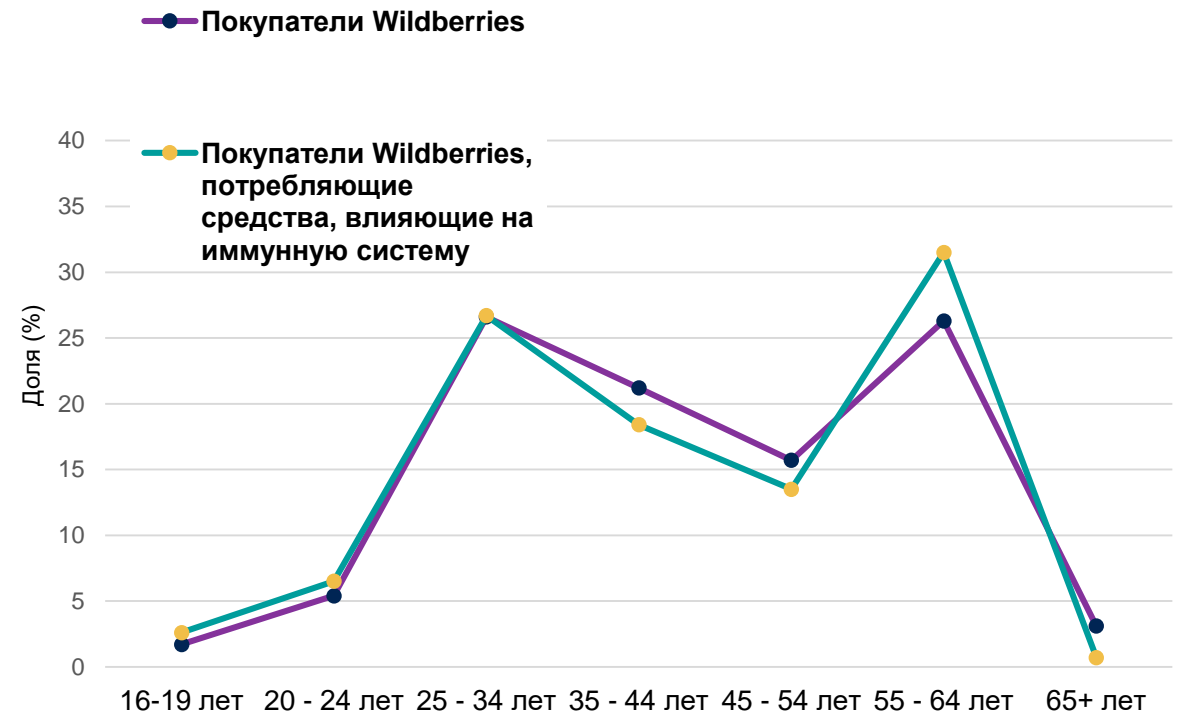
# РЕКОМЕНДАЦИЯ ВРАЧАМИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ СВОИМ ПАЦИЕНТАМ



# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОВ ПО ВОЗРАСТАМ



WILDBERRIES

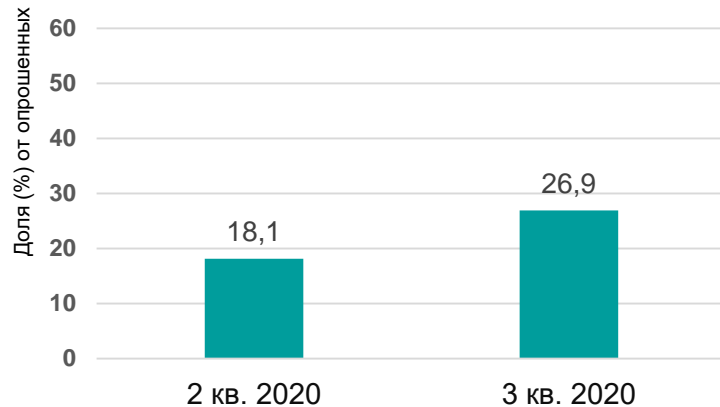




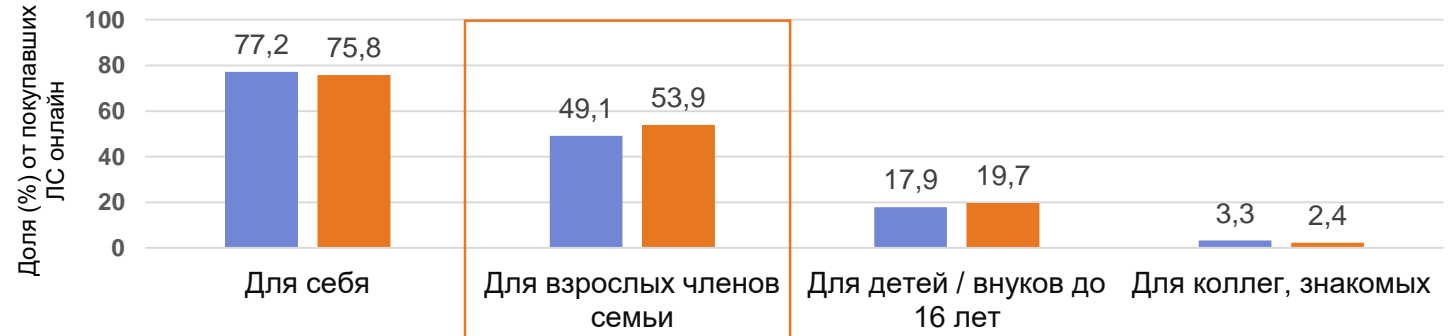
# КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ ПОКУПАЛ ЛЕКАРСТВА ОНЛАЙН ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА



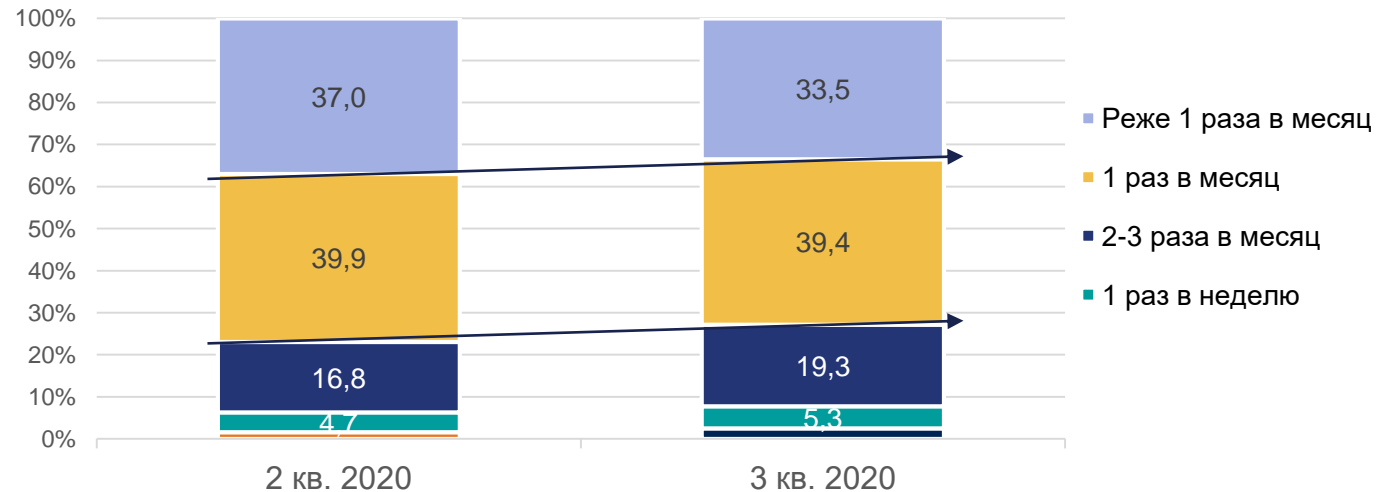
**26,9%** населения покупали лекарства через интернет за последние 3 мес.



## ДЛЯ КОГО ПОКУПАЛИ ЛС ОНЛАЙН

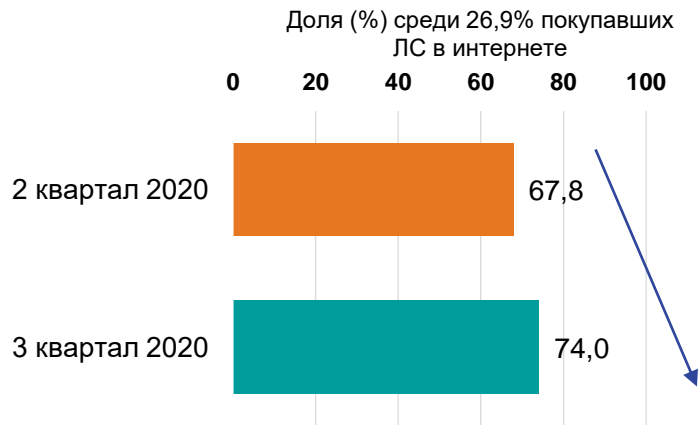


## ЧАСТОТА ОНЛАЙН ПОКУПОК

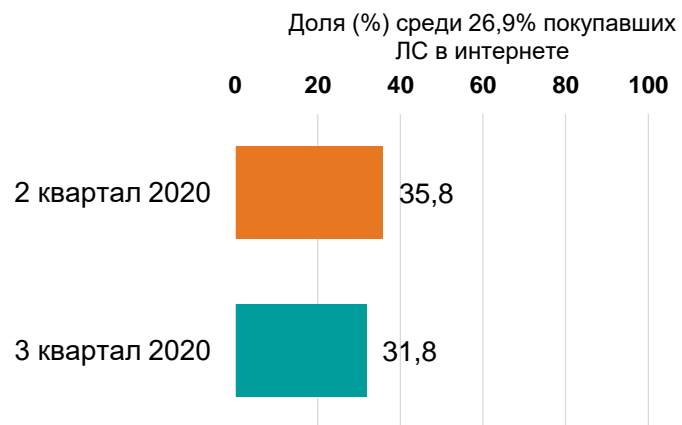


# БОЛЬШИНСТВО ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ ЛЕКАРСТВ ПРИОБРЕТАЕТ ИХ В ИНТЕРНЕТ-АПТЕКАХ

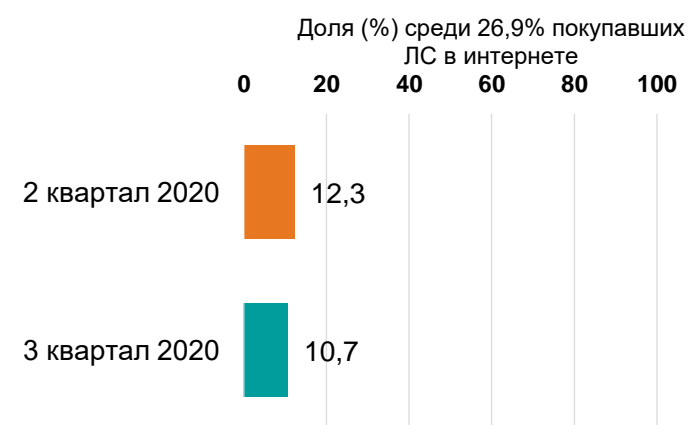
## Доля покупателей в интернет аптеках



## Доля покупателей на сайтах аптечных сетей



## Доля покупателей в интернет-магазинах



здравсити

Piluli.ru

ЕАПТЕКА.RU  
ДОСТАВИТ ЗАКАЗ БЫСТРО



36.6 интернет аптека

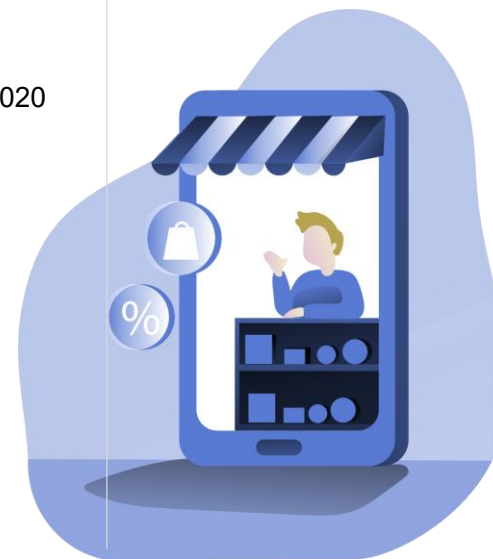
Аптеки ГОРЗДРАВ

WILDBERRIES

беру!



# ПРИЧИНЫ ЗАКАЗА ЛЕКАРСТВ В ИНТЕРНЕТЕ



# 34% ПОКУПАЕТ ЛЕКАРСТВА ОНЛАЙН С ЦЕЛЮ ЛЕЧЕНИЯ ПОЯВИВШИХСЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ

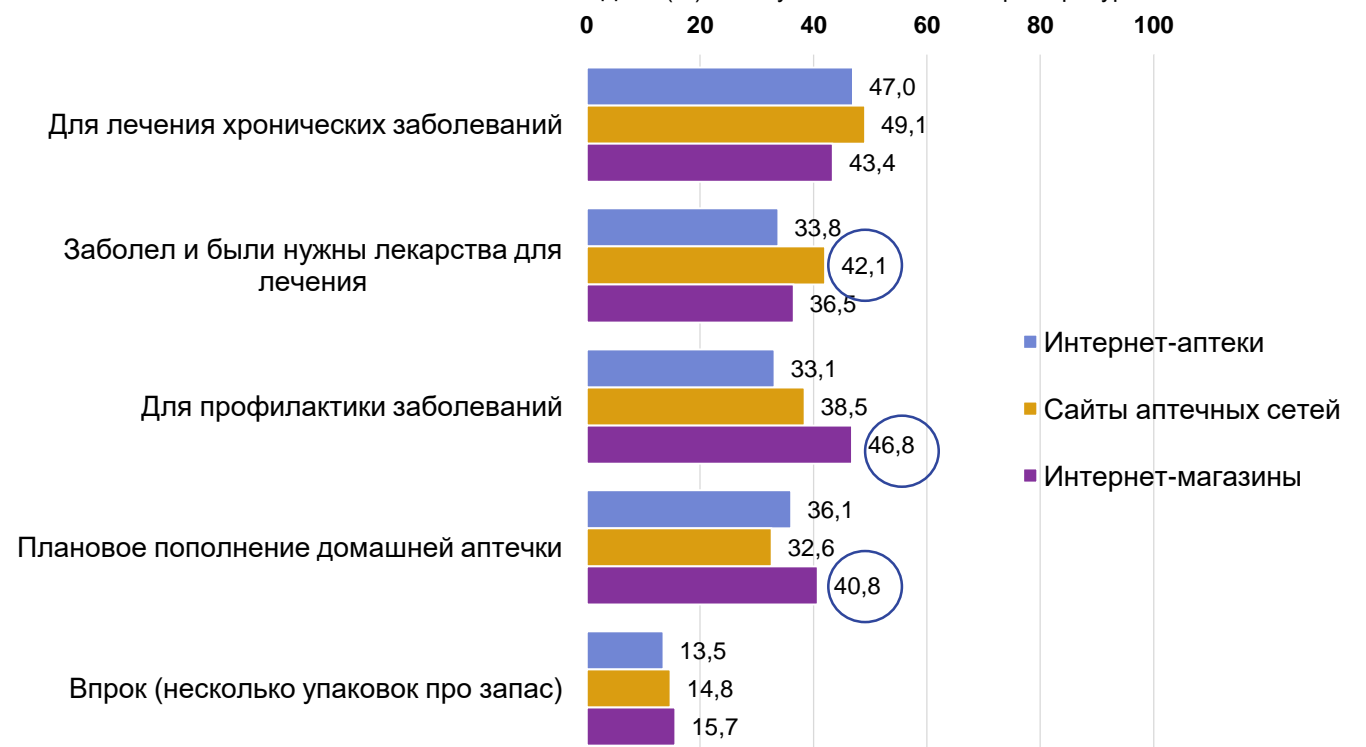
## ЦЕЛИ ОНЛАЙН-ПОКУПОК В ЦЕЛОМ

Доля (%) среди 18,1% покупавших ЛС онлайн



## ЦЕЛИ ОНЛАЙН-ПОКУПОК ПО ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ

Доля (%) от покупавших ЛС на интернет-ресурсе



**BE  
SURE.  
ACT  
SMARTER.**

**GAME CHANGERS**



**THANK  
YOU**

**GAME CHANGERS**

